

令和元年度 第一つぼみ園・第二つぼみ園  
共通評価及び児童発達支援アンケートまとめ

公表日：令和2年3月3日

○アンケートのご回答率

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
配布数	15	16	31
回答家庭数	13	15	28
回答率	87%	94%	90%

1. 子ども達の活動等のスペースが十分に確保され、活動に合わせた空間となっているか。また、生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	10	26
どちらともいえない	0	4	4
いいえ	0	0	0
わからない	0	1	1
無回答	0	0	0

**ご意見**

- 以前よりスペースが広がったので、色々な活動がしやすくなったのではないかと思います。もう少し部屋の換気や加湿器、空気清浄機など使用して、インフルエンザや風邪予防を行えば、もっと環境が良くなるのではないかと思います。
- 以前使用していた所でも、今使用している所でも、どちらも清潔で心地良いと思います。活動スペースも十分だと思います。
- いつも清潔に保たれていると思います。人数の多い時は、少し狭いかな？と感じる事があります。

- 
- もう少し広めのスペースが理想的かな……とは思いますが。(体をたくさん動かして活動できる様な)
  - 走るのが大好きなので、もう少し広い空間でのびのびと活動してほしいですが、日差しが入り明るいので、こわがらずに生活していると思います。
  - 今のままで十分ですが、もうひと部屋あればもっといいと思います。
  - もう少し広さがあって全体が見渡せる空間で、伸び伸びと過ごせたら良いと思います。
  - 理想的なのは、第三つぼみ園くらいの広さがいいですが、子供たちの人数とかみると今の第二つぼみ園の広さで満足しています。いつもきれいになっていて過ごしやすいと思います。
  - 死角があまり無い為、子ども達の様子を常に見られると思います。
  - 少しせまいようにも感じますが、いつも清潔にされていると思う。
  - スペースも先生方の目が必ず入るので、十分だと思います。クーラーも季節に応じて適温なので、とてもよい環境だと思っています。
  - もう少し広くても良い気がしますが、子供達へ目がいき届きやすいスペースであるのかなと思います。

2. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成され、活動のプログラムなどが工夫されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	10	15	25
どちらともいえない	2	0	2
いいえ	0	0	0
わからない	1	0	1
無回答	0	0	0

## ご意見

- 子供の必要な支援や課題(朝の個別療育の時間)の説明を具体的に伝えてほしいと思います。今抱えている問題や改善してほしい点など、保護者と協力連絡し合っていく必要があるのではと思います。
- 個別の療育計画が作成されているおかげで、一人ひとりに合った対応などで子供達も安心してすごせたり、活動できていると思います。

- 個別の療育も行って頂いている様なので、助かります。
- 半年や一年前に比べると、出来ることやその場の環境に応じた対応を理解し行動できることが増えました。
- 園で個別療育で学習したことを家でも学習しているので、感謝しています。リトミックも大好きで、踊りや歌が上手になりました。
- いつも個別療育では、ブロック入れとかが多いようですが、時々違ったのをとりいれ無理じいしないで楽しく取り組めるように配慮していただいているので助かります。
- 毎日の活動も個別療育も充実していると思います。

### 3. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされ、理解されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	15	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

## ご意見

- 毎月のお便りなど通して、丁寧に説明して下さっていると思います。
- とても丁寧に説明していただいていると思います。
- 入園の際に詳しく丁寧に説明して頂けました。

- 仕事の都合で急な時間延長をしても対応していただき、助かっています。
- 文書で分かりやすく説明されているので、理解しています。不明な点は口頭で聞いていますが、すぐ返答していただいています。

### 4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、育児に関する助言等の支援が行われているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	11	15	26
どちらともいえない	1	0	1
いいえ	0	0	0
わからない	1	0	1
無回答	0	0	0

## ご意見

- 子供の特性についてどこまで理解して下さっているのか、お話しを聞いたことがなく、助言等も受けたことがないので、今後お話しを聞く機会を頂けて下さればと思います。
- 日々の子供の様子など支援方法についても、とても丁寧にお伝えいただき、理解しやすく安心していきます。
- いつも降園の際に1日の様子を教えてください。連絡帳にも書いていただけるので、夫も読むことが出来て、夫婦で子どもの様子を共有できています。

- 毎日の様子を細かく連絡帳に書いてくれるので、わかりやすい。

- 園でどのような生活をしていたか等、連絡ノートや口頭で教えていただけるのでとても助かります。
- 保育参観や遠足、いつもと違う行動をする時、前もって写真を準備していただいたり、子どもの不安を軽減し集団行動を経験させてくれるので、感謝しています。
- 子供の成長した様子を教えていただき、感謝しています。
- 家庭で解決できない問題を園では引き受けてくれて、とても救われました。少し時間はかかりましたが少しずつ解決しつつあり、園の手助けのおかげです。今も同じ目標に向かって頑張っています。園での様子も教えていただき、的確な助言参考にしています。
- 助言については、決して決めつける事なくアドバイスしてくれていると思います。もう少し自分から現状や課題について、聞いてみたいと思います。
- 毎日、連絡帳にその日の出来事や園での様子を記入して頂き、楽しく過ごせているのがよくわかります。
- 共通理解は、充分持っていていただいていると思う。親身になって話しを聞いていただき、薬については大号泣しました。
- 連絡帳に細かく状況を書いて頂き、こちらの要望等にも応えて頂けて有難いと思っています。

5. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	15	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- こちらの要望や質問にすぐに対応して下さっていると思います。
- 迅速で適切だと思います。
- いつも丁寧に対応して頂いています。

- お昼寝は、できればもうあんまりさせないで下さい。よろしくお願いします。
- 即座に対応していただきました。
- ○○先生をはじめ、いつも対応していただいている先生方には、当日のうちに返答してもらえています。
- 連絡帳に書いたり送迎時に相談すると、必ず当日か翌日には答えていただいているので、助かります。
- いつも申し訳ないくらい迅速に対応してくれているので、本当にいつもありがとうございます。の気持ちでいっぱいです。
- 療育園で行っている内容を伝え、園でも行って頂けているので、有難いです。

6. 定期的に会報等で活動内容や行事の予定等、保護者に対して発信しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	15	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- お便りや直接伝えて頂いたり、情報をお伝えして下さっていると思います。活動内容も子供たち一人一人の写真を通して知ることができ、見るのがとても楽しみです。
- 早めにお伝えいただけるため、仕事の都合をつけることができ、本当にありがたいです。
- 会報は、夫もいつも楽しみにしています。行事の予定も早めに出して頂けるので助かります。

- 毎月楽しみにしています。
- お便り楽しみにしています。
- おたよりは、園での様子が写真で分かるので、毎月楽しみにしています。
- 写真がついているので、様子が分かって良いと思います。行事のお知らせも詳しく書いてあります。
- 毎月のおたよりが楽しみです。ついつい写真ばかりに目をとられ、祝日などのお休みの日を確認するのを忘れてしまいますが、送迎時に声をかけてもらえるので、助かります。
- つぼみ園だより、写真入りで園での様子が伝わり、いつも楽しみにしています。
- 毎月のおたより、いつもとても楽しみにしています。
- 毎月、園のお便りを楽しみにしています。
- イベントの集合写真に写らなかった時でも、それ以外の日の顔写真も載せてくださり、子ども一人一人に心づかいくださり、ありがとうございました。

7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	11	24
どちらともいえない	0	3	3
いいえ	0	1	1
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

#### ご意見

- 入園の時に説明して下さったと思います。保護者側もきちんと見直して、すぐ対応できるようにしておく必要があるので、もう一度読み直します。
- 他と比べるのも申し訳ないですが、対応マニュアルがしっかり作成されていて、学校より備えが良いと思います。
- 入園の際に詳しく丁寧に説明して頂けました。
- ホワイトボードに流行っている感染症についての記入をしてほしい。

- 文章では説明がありましたが、災害がおきた時の電話の対応やメールの配信予行練習がないので、実際災害がおきた時、不安です。
- 何かマニュアルがある時は、教えていただきたいです。
- 前回書類で周知されていて、不明な点は無かったです。
- 頂いたマニュアルを時々再確認しています。つぼみ園の玄関にも感染症に対しての掲示がある為、周知できていると思います。
- 対応マニュアル。私が忘れていないかもしれません。

8. 子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	12	15	27
どちらともいえない	1	0	1
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

## ご意見

- 毎日、楽しかったと教えてくれたり笑顔で帰宅するのは、つぼみ園に通所するようになってから、ずっと変わらずつづいています。我が子に合った接し方など、先生方で気にかけてくださっていることが、私も我が子もうれしく思っています。先生方は、先生方の愛情をもって子供達に接してくれていると思うので、いつも安心して我が子をたくせています。
- 親と離れがたくなる事もなく、楽しく通園してくれています。

- 
- 「行きたくない」と一度も言うことなく通園する事が出来ました。お友達のお名前も覚えて言える様になり、毎日楽しく過ごせている様です。
  - 保育園に通っていた頃より、笑顔が増えました。どんなに長期連休でも先生むかえに来れば、走って車に乗り込みます。
  - 嫌がらず楽しく通っています。お友達の名前や活動のお話を伝えてくれます。
  - 園で食べたと聞いたおやつを家であげても、なかなか食べてくれません。お友達が食べているから食べたいのかなと思います。園でたくさん刺激を受けてくれればと思います。
  - 毎朝「つぼみ園に行くよ」と言うと、分かって子供はニコニコして準備します。先生方の関りが子供の笑顔で分かります。このまま卒業(卒園)まで、大好きな先生方と楽しく過ごせて大満足です。
  - 朝、行くのをしぶる事がありますが、帰ってくるといつも楽しそうに報告してくれています。季節ごとの行事も行って頂き、ありがたいです。
  - 毎日楽しくすごしているようで、行きたくないとは言ったことはありません。
  - とっても楽しみにしています。いつもニコニコで登園しています。
  - 園へ行った時の子供の笑顔を見ると、楽しみに通えているんだなあと思います。
  - 毎回とても楽しみにしています。とても居心地の良い空間、時間をつくってくださっていると感じます。

## その他、ご意見・ご要望等

- 接し方や教える点で、どのように伝えたら子供が聞いてくれるのか、またこのように接していけば効果があるなど、ぜひアドバイスを頂けたらと思います。
- いつも明るい先生方に親も子もとても元気を頂けます。子どもが泣く事なく登園できているのも、先生方のおかげだと感謝しています。休みの連絡を入れる時に第一つぼみ園直の電話があるといいなと思います。
- 少しずつ成長している息子の姿を見ることができ、とても嬉しく思っています。本人が嬉しそうに登園しており、楽しく1日過ごせているのだろうなあ。連絡ノートで園での様子を記入して下さるので、それを読むのが私も楽しみです。
- いつも玄関まで迎えにきて頂き、お心遣い感謝しています。先生の顔を見るとにこにこしながら先生のもとに行くようになって、最近は安心して子供を預けています。
- いつも連絡帳を見るのが楽しみです。また、送り迎えの際の先生のお話を聞けるのも嬉しく、発達が進んでいるなと思います。いつもありがとうございます。

- 
- 連絡ノートに一日の行動などが書かれていて、とても分かりやすく毎回楽しみに読んでいます。
  - 他のママさんとお話する機会があまり無いので、月一回程度親が集まって、情報交換など出来たら嬉しいです。
  - 私たち家族皆、…………良かったなと思っています。これからも温かく見守っていただけたら幸いです。
  - 毎日、安心して子供を通園させられることを有難く、また嬉しく思います。又、温かく接して下さる先生方皆様には、とても感謝しています。
  - 安心して子供を通園させられることを嬉しく思います。温かく接して下さる職員の皆様に感謝しています。
  - いつも、先生方によくしていただいて助かっています。