

令和2年度 第一つぼみ園・第二つぼみ園
共通評価及び児童発達支援アンケートまとめ

公表日	第一つぼみ園	第二つぼみ園
	令和3年2月25日	令和3年2月24日

○アンケートのご回答率

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
配布数	14	15	29
回答家庭数	13	15	28
回答率	93%	100%	97%

1. 子ども達の活動等のスペースが十分に確保され、活動に合わせた空間となっているか。また、生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	12	15	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	1	0	1
無回答	0	0	0

ご意見

- 明るく、きれいだと思います。
- 広さも十分で遊ぶスペースとして確保されています。カーペットもきれいなので、しっかりお掃除されているんだなと感じています。

-
- よくねっころがるので、カーペットの床ですごくありがたいです。
 - 動きが激しくなってきた子供には、少し狭く感じられるかもしれませんが、常に目が届く空間なので安心だと思います。
 - もう少し広いとより良いと思う。
 - もう少し活動のスペースが広いといいとは思いますが、いつも先生方のコメントで遊びの時間楽しめているみたいなので安心してしています。
 - 活動のスペースは、もう少し広い方がいいのかなとは思いますが、特に不満はありません。又、園内環境は清潔に保たれていると思います。
 - もう少し広いと良かったなと思ってました。
 - いつもきれいに活動しやすいスペースを保たれているので、安心してしています。

2. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成され、活動のプログラムなどが工夫されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	12	15	27
どちらともいえない	1	0	1
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- 一人一人に合わせて教材を手作りしてくれるなど、手厚い支援をして下さいます。
- 個別療育では、どんな事をしているのか、家でも参考にしたいので、内容が分かると良いと思いま

す。

- こちらの意見や要望を取り入れて下さり感謝しています。

-
- 苦手なところ、得意なところ、苦手だったらどうすればできるようになるかをいつも考えてくださり、うれしく思います。
 - 個別に療育していただいて、今の段階に合わせて行って来て良かったと思います。
 - 先生方のコメントで、以前より集中して「個別の勉強できました。」とみると、少しずつですが成長が感じられて嬉しいです。
 - 知らない間に色々な療育を通して出来る事が増えていると感じます。
 - 本人に合わせて行う個別療育やたくさん体を動かす日、手先を使う製作など工夫されていると思います。
 - 子供にあった個別療育を毎回してもらえるのでいいです。

3. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされ、理解されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	15	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- 請求書の内容をきちんと説明して下さっていると思います。
-
- 療育手帳の時、コピーなどをしてくださりすごくたすかりました。ありがとうございました。
 - 計画書を元に説明していただき、家庭でも参考にしやすいです。
 - 入園の時にあり、理解していた。
 - きちんと説明していただきました。

4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、育児に関する助言等の支援が行われているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	11	15	26
どちらともいえない	2	0	2
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- 悩みも相談しやすいです。すぐ解決するので助かっています。
 - 連絡帳を読むのが日々の楽しみです。
 - 日々の活動内容や園での様子を、丁寧に連絡帳に記載してくださるので、毎日楽しみにしています。
 - つぼみ園での1日の様子をお話して下さっているので、息子のことをよく理解して下さっているんだなと感じていますが、今後の課題や育児の助言については、送迎の時では短すぎますし、時間も難しいのではと思います。先生方のご意見や助言を聞いたり話し合う時間を、しっかり取り分ける必要があると思います。面談の時間があってもいいのではと思いました。
-
- 子どもの課題について協力していただき、とても有難いです。
 - 園での出来事をいつも帰りにお話してくださるので、とてもうれしいです。

- ・私は、まだやらなくて良いと思ったことやこのままで良いと思ったことを保育士が目線や一般的なことをふまえ、本人に合わせたすすめ方を助言していただき、改善できたり成長したり、とても助かりました。
- ・不安な事なども一緒に考えてくれて、助言や対応もしてくれるので、親として感謝しています。
- ・日々の連絡帳は、とてもわかりやすく記入して下さり、安心しています。
- ・毎日連絡帳に細かく記入していただき、「今日はこんな事をしたんだなあ、作った制作を見るのも楽しみだなあ」と思っています。
- ・毎日連絡帳を丁寧に書いていただき、ありがとうございます。園での様子が分かって、毎日見るのが楽しみです。

5. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	12	15	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	1	0	1
無回答	0	0	0

ご意見

- ・丁寧な対応に感謝しています。
- ・こちらからの要望が特にないので対応して頂けるという事が分かりません。現状のつぼみ園の対応で満足しているため。

-
- ・熱がいつもより高い時など何度も計ってくださり、記録してくれたり様子をみてもらってありがたいです。お願いしたい時も、きちんと対応してもらえるのでたすかっています。
 - ・送迎時に相談すると、当日か翌日には答えていただいています。急な予定の変更も対応していただき、ありがたいです。
 - ・いつもすぐに対応して頂き、ありがたいです。
 - ・相談ごとなどていねいに対応していただき、ありがとうございました。
 - ・いつもお話をきいてくださり、「大丈夫ですよ～」に何度はげまされ、救われたかわかりません。ありがとうございます。

6. 定期的に会報等で活動内容や行事の予定等、保護者に対して発信しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	15	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・夫も園での様子が見られて、嬉しいと言っています。
- ・月 1 回のお便りの子供達の写真を楽しみにしています。ファイリングして時々見返したりしますが、成長の記録として残しておきたいです。
- ・いつもお便りを楽しみにしています。
- ・子供の様子がみれていいと思います。

-
- ・毎月のお便り、楽しみにしています。
 - ・おたよりは、毎月楽しみにしています。

- 毎月のおたよりが楽しみで楽しみで、ありがとうございます。
- いつも通り分かりやすく、また一言添えて下さるので、なおよかったです。年間行事予定表みたいなのがあったかなと思いました。
- 毎月頂ける「つぼみえんだより」、とても楽しみにしています。
- コロナの影響で、色々イベントに参加する機会が減って寂しい気持ちがありますが、先生方が色々考えてイベントを子供達と楽しんでくれているので、感謝しています。
- 先日のクリスマス会のDVDも家庭で楽しく見ました。今年度は、行事が出来なく残念ですが、DVDという形で成長も感じられる事ができ、嬉しいです。
- 毎月のおたよりがとても楽しみです。行事などが中止になり、つぼみ園で過ごす姿が見れずさみしいですが、おたよりの写真やクリスマス会のDVDを見せてもらい、ありがたいです。
- コロナで中止となったクリスマス会もDVDにしてくださり見れたので、すごくよかったです。写真いっぱいをつぼみ園よりも毎月楽しみにしています。

7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	10	14	24
どちらともいえない	3	0	3
いいえ	0	0	0
わからない	0	1	1
無回答	0	0	0

ご意見

- 入園時に丁寧に説明して下さったのですが、忘れてしまっている事もあるので、定期的に読み返そうと思います。
 - 保護者側もそのマニュアルにしっかり従うことで協力していきたいと思います。
-
- もし、なにかあれば教えていただきたいです。
 - マニュアルをたまに見返しています。文書として手元にある為、特に感染症について助かっています。
 - 前にいただいて理解しました。
 - 以前、マニュアル等を見せていただきました。バッチリです。

8. 子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	15	28
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- 特に休み明けなどは行く気満々で、楽しみにしている様子が伝わってきます。
 - 家で機嫌が悪くても「つぼみ園に行くよ」と伝えるとご機嫌になってくれます。
 - 嫌がることなく通えるようになり良かったです。
 - 自分から楽しんでいってます。
-
- 楽しみにしていると思います。支援には、とても満足しています。
 - 約1年半通い、ときどき泣く事もありますが、家に着くと「楽しかった～！！」って、喜んでいま

す。

- 毎日毎日のおやつや活動を楽しみに通所しています。とても満足しています。
- 泣いたのは入園して数日で、今まで3年ちょっと楽しく通園できていました。一部始終見ていませんが、サーキットは得意なようで、得意満面の様子がうかびます。親子共々満足です。
- いつも嫌がることなく通っています。きっと楽しいのだと思います。
- いつも嫌がらず、笑顔で登園してくれます。先生方のコメントを見ると、ほっこりします。いつもありがとうございます。
- おむかえに行くと、「今日の活動はねー」と楽しそうに報告してくれます。
- 毎日、楽しく通所していると思います。安心して預けられています。
- 幼稚園ではやらないことをできるので、「楽しい」と話していました。

その他、ご意見・ご要望等

- いつも登園するのを楽しみにしています。手厚いサポートをありがとうございます。
- 日々の成長はつぼみ園さんのおかげだと考えております。心より感謝しております。
- いつもありがとうございます。感謝しかありません。
- 体調不良などで病院に行くと、「園で流行している病気などありますか」と聞かれるので、風邪やウィルス系のものが流行している時は、皆が分かるようにして頂けると安心です。
- いつも丁寧に楽しく支援してくださりありがとうございます。早朝から夕方の延長保育で、心配な部分も多くありましたが、先生方のおかげで毎日安心して預ける事ができます。コロナ禍の中で園の行事に参加出来ないのは残念ですが、写真を掲示してくださったり、お便りに載せてくださって様子を伺えることができました。今後どうぞ宜しくお願い致します。
- 日頃から個別療育の課題など、こちらの意見をよく聞いて下さり、先生方の寄り添った支援に感謝しています。4番目の意見にも書きましたが、育児の助言をどんどん言って下さい。息子の支援についてアドバイスがありましたら、ぜひお聞きしたいと思っています。



Q2. ニーズや課題が分析された上での、支援計画の作成や活動プログラムの工夫について

⇒一人一人に合わせた支援や課題などの説明が不足していました。個別療育の内容や様子を、送迎の時や連絡帳などを通してお伝えしたり、毎月のお便りで療育教材等の紹介をしたりしていきたいと思えます。

Q4. 子どもの発達状況や課題についての共通理解、育児に関する助言等について

⇒個別の支援計画更新時等にお話しをしていましたが、不十分であったと思えます。今後、各ご家庭から個別面談の要望等を定期に窺い、お話しする機会を多く持てればと思えます。

Q7. 緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルについて

⇒契約時にご説明させていただき配布していましたが、周知不足であったと思えます。廊下にも掲示させていただいておりますが、毎年度配布していきたいと思えます。尚、不明な点がありましたら、いつでも気軽に聞いていただければと思えますので、よろしくお願い致します。

Q その他. 感染症などの流行に関する周知について

⇒今年度におきましては、事業所で流行した感染症などはありませんでした。ただ、流行の有無に関わらず、日頃から保護者の方が確認できるボードなどの必要性を感じましたので、今後準備をして廊下に掲示していきたいと思えます。

- 話す事ができなくても、園に行くのを楽しみにしているのが伝わります。これからもよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- 毎日、連絡帳を楽しみにしています。最近は、何が楽しいのか伝えられる様になりました。今年は、

コロナウィルスの為にイベントがなくなり、悲しいかぎりです。クリスマスのDVDは、とても嬉しかったです。

- いつもハロウィンやクリスマス会などでは、手作りの衣装など準備していただき、ありがとうございます。お忙しい中、準備してくださったんだなぁと思うと、本当に感謝感謝です。ありがとうございます。元気に笑顔で登園しますので、よろしくお願いします。
- 色々なことがありましたが、先生方に助けていただきながら困難を乗り越えることができました。親子ともに成長でき、つぼみ園入園でき、本当に良かったと思っています。優しい先生方やお友達、保護者の方々、皆さんに出会えて嬉しく思います。ありがとうございました。
- いつも子供を安心して通園させられること、改めて先生方に感謝です。
- とても素晴らしい先生方に恵まれていて、ありがたいと思います。コロナで行事が出来ない事は、仕方ないと思う一方で、他の保護者の方々と情報交換や共有できる場がなくなってしまったことは、とても残念に思います。早くワクチンや特効薬が出来、以前の様な活動が出来る日々が来る様願うばかりです。今後ともよろしくお願い致します。
- コロナ禍の中、子どもを毎日受け入れて頂き、本当に感謝しています。今まで以上に先生方が気を付けていてくれるのだと思うと、申し訳なく思う程です。家庭でも手洗い、うがい、基本的な対策を徹底していこうと思います。
- 今の状態ですごく満足しています。これからもよろしくお願い致します。
- このコロナ禍の中で、消毒したり、感染に注意したりと大変な中、行事を考えたりしていただきありがとうございました。家庭や幼稚園の行事等で登園する回数が少なくなってしまったこと、少し残念でした。



Q1.子ども達の活動等のスペース

⇒前年度も同じ意見がありましたが、やはりお借りしている建物なので、これ以上の増築等は難しいです。元気いっぱい活動的な子ども達なので、今後も狭いながらもより元気に過ごせられるように配慮していきたいと思いますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

Q7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアル

⇒契約時にご説明させていただき配布していましたが、周知不足であったと思います。玄関にも掲示させていただいておりますが、毎年度配布していきたいと思います。尚、不明な点がありましたら、いつでも気軽に聞いていただければと思いますので、よろしくお願い致します。