

令和2年度 つぼみ園・第三つぼみ園
共通評価及び放課後等デイサービスアンケートまとめ

公表日	つぼみ園	第三つぼみ園
	令和3年2月26日	令和3年2月22日

○アンケートのご回答率

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
配布数	19	12	31
回答家庭数	18	12	30
回答率	95%	100%	97%

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保され、設備等の設置は適切に配置されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	17	12	29
どちらともいえない	1	0	1
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

2. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成され、活動のプログラムなどが工夫されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	16	12	28
どちらともいえない	2	0	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

3. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされ、理解されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	17	12	29
どちらともいえない	1	0	1
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、育児に関する助言等の支援が行われているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	16	12	28
どちらともいえない	2	0	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

5. 子どもや保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	14	12	27
どちらともいえない	3	0	3
いいえ	1	0	1
無回答	0	0	0

6. 定期的に会報等で活動内容や行事の予定等、保護者に対して発信しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	17	12	29
どちらともいえない	1	0	1
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	16	11	27
どちらともいえない	2	0	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	1	1

8. 子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	18	12	30
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

その他、ご意見・ご要望等

- コロナ禍でも安心して子どもをお願いすることができました。今年もたくさんの成長が見られ、つぼみ園の先生方には感謝しております。ありがとうございます。落ち着かず大変な時期もありましたが、先生方が寄り添ってくださったので乗り越えることができました。
- 5番に関して、子、親ともに苦情を出したことがない為、どちらともいえないにしました。
- いつもお世話になっております。通所をいつも楽しみにしており、「今日楽しかった?」と聞くと、「うん♪」と返事します。また、日々の活動や園での様子を迎え時にいつも教えて下さりありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- おみおくりいつもありがとうございます。少しでも“自力”で帰るというコト、覚えてくれると、先生方にはめいわくかけずに済む気がします。その時はまた協力おねがいします。
- いつもありがとうございます。毎日楽しく通っている子どもの姿を見てとっても安心しています。これからもよろしく願いします。
- 楽しいイベントをやって頂き、ありがとうございます。子供も楽しんでいて良かったです。
- 毎日とても楽しく過ごさせて頂いており、先生方が手をかけてくださっているおかげと感謝しています。いつもありがとうございます。
- いつも子供達の事を一番に考えてくれていて、安心してお願いをしています。忙しいのにもかわららず、話しを聞いてくださいます。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- 突然の時間延長を度々しても、心よく受け入れていただきありがとうございます。安心して働けます。
- 子どももつぼみ園へ行くのを楽しみにしており、親としても安心してお願いしています。
- いつもお世話になっております。毎日の宿題や長期休暇中の課題など、なかなか家では進められませんが、つぼみ園の先生方の細やかな指導と心優しい気遣いによって、本人も不安なく楽しく過ごしているようです。親として、もう宿題すら見てあげられない(難しくてわからなくなってしまい…笑)状況ではありますが、引き続き大人目での指導・教育をお願い致します。また、コロナ禍により、先生方におかれましては、日々の予防対策や子どもたちの体調観察等、本当にご苦労が多いことと察します。どうかつぼみ園の皆様(お友だちも含め)健やかであります様に、心よりお祈り

致しております。どうか皆様、ご自愛くださいませ。



Q 帰りの準備（上着をきる、くつ下をはく）等、やってもらえると甘えてしまうので、なるべくできることは自分でやらせてください。よろしくお願いします。

⇒一人一人の子どもができることをきちんと把握し、子ども自身が一人でできることを増やしていけるよう支援していきたいと思います。

-
- コロナ禍で大変でしたが、色々な工夫をしていただいて感謝しています。
 - とても楽しく通所させていただいており、感謝しております。いつも温かく見守り、ありがとうございます。
 - 使っていて、とても満足しています。
 - 毎月、おたよりのみんなの笑顔を楽しみにしています。
 - 迎えに行くとピアノを弾いてもらって、ノリノリでジャンプしたり、先生やお友だちと楽しげにニコニコと過ごす様子を見ることができ、つぼみ園を利用して本当に良かったと思っております。いつも、ありがとうございます。
 - 毎月お便りで、子どもたちの生き生きとした笑顔を見て、こちら元気をもらえています。写真から活動の様子も見て知ることができ、とても良いです。お迎え時、体調面、情緒面などいつもと少し変わったことがある時には伝えて下さり、助かっています。丁寧にみて下さっていると感じます。



Q 余暇活動では、今日はこんなことをしていた、こんなことを過ごしていることが多いなど、一言教えてもらったら、様子を知ることができてありがたいなあと思います。課題は、月末辺りにどんな進み状況なのかを教えてもらおうと知ることができて、良いなあと思います。

⇒毎日のお迎えの際、その日の様子をできる限り伝えたいと思います。また、園で取り組んでいる課題については、3か月分をまとめてお渡ししていましたが、今後は毎月お渡ししていきます。

Q 実際には難しいと思いますが、(土)、(祝日)の預け入れサービスを行って欲しいです。白河でもなかなか預けられる事業所をなく、本人や親が安心して任せられる所がありません。

⇒休日等に預けられる事業所が少ないため、利用となればより難しいのが現実です。福祉サービスを上手く組み上げられるように、相談支援専門員にお話ししていただくことをお勧めします。

Q 保護者同士の情報交換会や交流会などがあると良いです。

⇒保護者同士の情報交換会や交流会を考えた時、保護者会などが考えられます。しかし、保護者会等で役員等を決めたり、平日に集まったりすること難しく、遠慮したいとの声も多いです。今後は、長期休業（夏休み等）時に保護者も参観できる行事等を検討して、保護者全体で話し合う機会を設定していきたいと思います。