

令和4年度 第一つぼみ園・第二つぼみ園
共通評価及び児童発達支援アンケートまとめ

公表日	第一つぼみ園	第二つぼみ園
	令和5年2月27日	令和5年2月24日

○アンケートのご回答率

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
配布数	13	16	29
回答家庭数	13	14	27
回 答 率	100%	88%	93%

1. 子ども達の活動等のスペースが十分に確保され、活動に合わせた空間となっているか。また、生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	12	12	24
どちらともいえない	1	2	3
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・少人数の時は気になりませんが、登園人数が多い時は保育室がせまく感じます。元気いっぱいの子が走っていたりすると少し怖いな…。と思う事があります。
 - ・子供たちを見ているととても丁度いいスペースだと思います。物もどこにあるのかも分かっているので、遊びやすいと思います。
 - ・お掃除が行き届いていて大変きれいだと思います。
-
- ・色々とスペースを工夫して、活動しているように思います。

2. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成され、活動のプログラムなどが工夫されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	14	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・子供の事を分かって頂いているので、勉強なども悩み楽しみながらやっている様で色々話してくれます。本人にはいいプログラムをして頂いていると思います。
 - ・面談の際に支援の内容について詳しく説明して下さっています。
 - ・療育等、内容を工夫して取り組んでくださり感謝です。
 - ・昼寝の時間を使った個別のお勉強の時間では、子どもにとってとても貴重な経験をさせて頂いていると思います。いつも丁寧に対応して頂いています。
-
- ・個別療育では、やった内容やその時の取り組む様子をノートで知ることができて良いと思います。

3. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされ、理解されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	14	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・細かく説明して頂いているので、理解しています。
- ・丁寧に説明して下さいと思っています。

- ・毎回プリントでお知らせしてもらえるのでわかりやすいです。

4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、育児に関する助言等の支援が行われているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	14	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・通院時のリハビリの様子をよく聞いて下さって「園でも出来るようであればやってみます。」と言って下さり心強いです！！
- ・ささいな事まで見て頂いていますので、子供の成長や行動など勉強の苦手な所も気づかなかった所なども伝えて頂き色々教えてもらっています。
- ・療育の課題や状況をファイルを見て確認できるようになり良かったと思います。

- ・ノートに記載されてたり、送迎時にその都度話してもらえたりするので助かります。

5. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	14	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・子どもの気持ちの変化などの相談を親身になって聞いて下さって、感謝しています。
- ・ささいな事でもすぐに対応してくれますので安心して相談ができます。
- ・こちらからの相談にすぐに対応して下さい感謝しています。
- ・トイレトレーニングなど、大変な支援を快く引き受けて下さってありがたく思っています。

- ・相談すると、いつもそれに対しての対応して下さいるので安心です。
- ・体調面で少しなかあれば様子をこまめに覚えてもらえるので、すごく助かります。

- ・お願いした事は、きちんと対応してくれるのがいいです。

6. 定期的に会報等で活動内容や行事の予定等、保護者に対して発信しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	14	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・いつも「つぼみのりょういく」、楽しみに拝見しています。お便りを通じて園のみんなの様子が分かるのもいいです。
 - ・お手紙などで色々活動している子供たちの姿を見えています。
 - ・毎月おたよりを楽しみにしています。
-
- ・おたよりは、毎号とても楽しみにしています。園での様子が分かり嬉しいです。
 - ・園での子供達の笑顔がみれて、毎月楽しみにしています。「つぼみのりょういく」も毎月読んで勉強になっています。
 - ・毎月のおたより、楽しみにしています。

7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	10	13	23
どちらともいえない	2	1	3
いいえ	0	0	0
わからない	1	0	1
無回答	0	0	0

ご意見

- ・分かりやすく説明は受けました。
- ・流行している感染症について連絡して下さっているので助かります。

8. 子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか。

	第一つぼみ園	第二つぼみ園	全 体
はい	13	13	26
どちらともいえない	0	1	1
いいえ	0	0	0
わからない	0	0	0
無回答	0	0	0

ご意見

- ・園の先生、支援の方、丁寧で、楽しく明るいので子どもも通所を通して色々なことを吸収し、成長させてもらっています。
- ・土日でも行きたいと言うほどに毎日を楽しみに通っています。病気などで休む時なども「行きたい」って泣きます。
- ・帰りの車の中で「今日楽しかった♪」と話してくれます。活動の様子も教えてくれています。

-
- 毎日、楽しく過ごしていると思います。朝も随分慣れて、色々な行動がスムーズになったように思います。
 - 家で色々な歌を振り付けつきで唄ってくれて、「園での楽しい時間なんだな」と感じています。

その他、ご意見・ご要望等

- 今年度の親子行事、とても楽しかったです。準備も大変だったと思いますが、設営して下さった先生方、園の皆さま、ありがとうございました。子どもの違った一面も見ることができ、よい思い出づりになりました。
- いつも親切、丁寧な対応ありがとうございます。日頃から話を聞いて下さり、悩みを聞いて下さり、グチを聞いて下さり、何度気持ち的に救われた事か。先生方にはとても感謝しています。今春でついに卒園、とてもさびしくなります。母子共にお世話になりました。ありがとうございました。
- いつも丁寧に見守って支援してくださりありがとうございます。
- 今のまま子供の様子を見ながら子供に合わせてやって頂いていますので、このままでよろしく願います。
- いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
- 以前より活動のバリエーションが増え、やってみたい！！と思うような活動になっていると思います。またルールを学ぶことができるゲームもたくさん登場し、子供の成長を促すものとなっていると思います。活動の内容や、療育を取り組んでいる様子を知ることができて親もとても参考になっています。
- 連絡帳に、いつもぎっしりと（しかもきれいな字で！）活動内容を忙しい中書いてくださりありがとうございます。子どもの楽しそうに遊ぶ様子が目に浮かびます。
- 進路に悩む1年でしたが、とても親身になって相談にのって頂き本当に感謝しています。
- 幼稚園との併用があり忙しかったですが、親子とも、つぼみ園はホッとできる場所でした。
- いつも先生方が保育内容、活動内容を工夫されていて、子どもたちがとても楽しそうに過ごせていると思います。トイレトレーニングも家庭と連携し協力して頂いていて感謝しています。残り短い日数ではありますが、よろしく願います。

Q 『なかなかコロナ禍で難しいかもしれませんが、行事などあれば参観させていただきたく思います。先生方からお聞きする園での様子と家庭での様子があまりにもかけはなれているように思います。お友達との関わり方なども見てみたいと思います。』

⇒ 新型コロナウイルス感染症の影響で、今年度の親子行事の実施についても、慎重に検討してきました。全ご家庭を対象とした行事の実施は実現できませんでしたが、次年度の検討事項として、今回のご意見にもあるような「園での様子を見たい」という保護者の方の要望を受け、保育参観などが実現できればと考えています。

Q 子どもの目の治療後の注意点や、できること、できないことの発達段階の把握が先生方全員には伝わっていないと感じることがありました。

⇒ お子さんへの支援等に関して、十分に行き届いていないと感じさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。日頃から保護者の方からお話を伺うよう心掛けていたつもりでしたが、「つもり」の対応になっていたということに気付かされ、反省しております。保護者の方とのやり取り、職員間での情報共有をもっと密に行えるような支援体制を作り直していきたいと思っております。

Q 幼稚園と併行利用している場合に、登園予定の都合上、利用予定表を受け取るのが遅くなってしまったり、提出期日に間に合わない事が多々あって、どうしようかと気になってしまったり。

⇒ 併行利用しているご家庭への利用予定表やおたより等の配布が、登園曜日の関係で通常よりも遅れてしまうことがしばしばあります。それに伴い、ご家庭によっては期日までの提出が難しいことも承知しておりますので、あまり気になさらず、翌月の登園日に持参いただければと思います。

Q マスク着用緩和のニュースがあるが事業所の判断・基準・ルールなどを確認したい。

⇒ 事業所におけるマスク着用につきましては、お子さんの年齢や発達の状況を踏まえ「一律に着用は求めていない」という対応で変わりありません。屋内での活動が多い時期や感染症等が流行する時期には、可能な限りでマスク着用のご協力をいただくと大変ありがたく思います。感染症によって重症化に繋がるリスクを持ったお子さんがいらっしゃることも常に念頭に置き、事業所内での今後の対応を検討していきたいと思っております。

Q 午後から登園の時に、いつも連絡帳を記入するかどうか迷う。

⇒ お忙しい中、ご丁寧に連絡帳への記入をして下さりありがとうございます。保護者の方からの連絡帳の内容を読ませていただくことで、ご家庭での様子を詳しく知ることができ、事業所での支援に役立たせていただいております。ご家庭によっては、忙しくて記入する時間がなかったり、お子さんの様子が普段と変わらず記入することがなかったりすることもありますので、その場合は未記入でも構いませんし、登園時に職員へ口頭でお伝えいただければと思います。

Q 月末、出席ノートの先生からのコメントへ、何か一言メッセージや確認印とかした方が良いのか考えてました。

⇒ 事業所からもお声掛け等なく、月末に出席ノートをお返ししていただきましたので、ご家庭への配慮が足りずに大変失礼しました。特に保護者の方からのコメントや確認印等は必要しませんので、翌月にご返却いただければと思います。

Q 卒園式で携帯電話などでの写真撮影（動画）、ビデオカメラなどの持込はどうか？

⇒ ご質問ありがとうございます。今年度におきましては、年長児の人数が多いため、従来行っていた『おたのしみ会』とは別に、卒園式を設けさせていただきました。他の年長児保護者の方からも問い合わせがありましたので、事業所の方で検討した上、全ご家庭へお知らせする予定です。少々お待ちいただければと思います。

-
- コロナ禍で、親が参加する行事はなくなり残念ですが、DVD やおたよりで代わりに様子が知ることができるのは、ありがたいです。友達や先生との関わる様子など、クリスマス会以外の行事でも、時々どんな風に活動に参加して楽しんでいるのか、より知ることができると嬉しいです。これからも宜しくお願い致します。
 - コロナ禍で、行事の参加ができないのでさみしいですが、DVD を用意して下さるので成長&かわいらしい姿がみれて嬉しいです。
 - 全てにおいて、丁寧に親切に対応・ご指導いただき、本当に有難く、頭が下がる思いです。特に子供だけでなく、親に対しても様々なご提案やご指導いただいた事は、貴重な経験と時間となりました。具体的事項から、心の特徴まで細やかに教えて頂き、ありがとうございました。これからの意見などは何もありませんが、心身ともに本当に大変なお仕事だと思っておりますので、くれぐれも先生方には、身体も心も大切に元気でいていただきたいです。
 - 今年は親子遠足が行われて、のびのび楽しそうにしていたので、良かったです。保護者同士、話すことができ、私も満足です。毎月のおたよりや「つぼみのりょういく」を楽しみにしています。夏祭りやクリスマス会など行事を大事にしてくださり、ありがとうございます。
 - たくさん成長できたと思います。ありがとうございます。
 - コロナ感染症対策などで遠足等の行事（親子一緒の）などが中止のままですが、少しずつ親子で参加できる行事の復活などがあると嬉しいです。
 - クリスマス会の DVD、ありがとうございます。自分の子供はもちろんですが、お友達の成長も感じる事ができて嬉しく、とても楽しく見えています。これからもよろしくお祈りします。