

令和6年度 つぼみ園・第三つぼみ園
共通評価及び放課後等デイサービスアンケートまとめ

公表日	つぼみ園	第三つぼみ園
	令和7年2月20日	令和7年2月20日

○アンケートのご回答率

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
配布数	17	11	28
回答家庭数	17	10	27
回 答 率	100%	91%	96%

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保され、設備等の設置は適切に配置されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
はい	17	10	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

2. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成され、活動のプログラムなどが工夫されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
はい	17	10	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

3. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされ、理解されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
はい	17	10	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

4. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、育児に関する助言等の支援が行われているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
はい	17	10	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

5. 子どもや保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全 体
はい	15	10	25
どちらともいえない	2	0	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

6. 定期的に会報等で活動内容や行事の予定等、保護者に対して発信しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	17	10	27
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

7. 非常災害の発生に備えた緊急時の対応マニュアルや感染症の予防及び対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	14	9	23
どちらともいえない	3	1	4
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

8. 子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか。

	つぼみ園	第三つぼみ園	全体
はい	17	8	25
どちらともいえない	0	2	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0

その他、ご意見・ご要望等

- 個々に合わせて色々対応してくれて、とても感謝しています。
- 子どもが安心・安全に過ごせる様色々配慮されており、いつも安心して預けられています。先生方には、とても感謝しています。
- 保護者からの相談や要望に対し、丁寧に対応していただき感謝しております。ありがとうございます。子供も先生と関わるのが楽しい様子です。
- 毎朝学校に行く時「つぼみ園」と言うほど、つぼみ園が大好きです。子どもの発達度合に応じた環境を整えて下さり、感謝しています。また、私の意見もよく聴いていただいて、すぐにご対応いただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- いつも楽しく通っています。先生方も皆さんやさしくして頂いて、本人も大好き♡といつも言っています。今後どうぞよろしく願います。
- いつもいねいなご支援、ありがとうございます。今後よろしく願います。中学・高等になっても同じつぼみ園で、今お世話になっている先生方に見てもらいたいです。(親子の希望)
- いつもお世話になっております。通所をいつも楽しみにしており、帰宅すると色々な話を伝えてくれます。(作ってきたおり紙もうれしそうに見せてくれます。)いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっております。子どもの気持ちに寄り添って支援して下さり、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願います。
- いつもお世話になっております。学校だけだと運動量が足りないのか、つぼみ園で大きな空間で遊んで帰ると寝つきが早いです。
- つぼみ通って十年以上たち、1つ1つ成長が自分の目でわかる生活でした。なので。これから頑張ってください。本当につぼみに通えたコトを1つの大きなざいさんです。いつも、笑ってくれる先生方、親の目線で子供たちの世話をしてくれて、ホント助かっています。
- いつもお世話になっております。娘が楽しく毎日通えるのもつぼみ園の先生方のおかげだと思っております。毎日の日課の「今日楽しかった事は何か?」の間に、「つぼみに行った事です!」と答えています。土・日は、お買物に行った事です!と答えるので、ちゃんと分かって答えているのだと思います。先生方いつも笑顔をひきだして下さりまして、ありがとうございます。

・いつも楽しみに行ってます。

-
- ・子どもの行動を記録し、保護者も気づかなかった行動を教えてください、「すごい！」と感じました。
 - ・きめ細かい対応、ありがとうございます。
 - ・息子は第三つぼみ園が大好きで、通所をとて楽しみにしています。家でもよく先生方の名前を言っています。トイレ誘導や着替え等、とてていねいに対応していただき、感謝しております。
 - ・季節の行事、長期休みのイベントなど、子供たちが楽しく過ごせる、取り組めるよう考え実施して下さい、ありがたいです。
 - ・毎日、楽しく通園できていることが何よりありがたいです。これからもよろしくお願いします。
 - ・いつも先生方は、笑顔で子供達と保護者に対応してくれるので、とても安心しています。子供も家でつぼみさんの事を話してくれる時は、笑顔で伝えてくれるので楽しく過ごしているのだなぁと感じます。いつもありがとうございます。
 - ・色々とお世話になっております。手厚い御支援をして頂き感謝しております。
 - ・毎日、ありがとうございます。特に長期休みの時は長い時間預かってもらえるので、安心して働けます。学生でいられるのも残り少し。もう少しよろしくお願いします。

- ① 迎えの時に先生からお話を聞けるようになり嬉しいです。つぼみ園での過ごし方、人との関わり方、先生が気になる点など、園での様子を知れたら嬉しいです。
- ② なかなか難しいと思いますが、園外活動を増やしていただけるとうれしいです。
- ③ 先生方もお忙しいのは、重々承知しております。→お迎えに行った際、事務所でお仕事されているのはわかりますが、保護者が行っても挨拶が無かったりするのが少し残念です。以前は、行くと挨拶や一言ぐらいあったような気がします。個人的な意見を申して申し訳ありません。



- ① 計画更新時等に定期的な面談を実施させていただいていますが、仕事をされている保護者様にとっては、学校行事等でも休まれるようになると思いますので、頻繁な面談は難しいものと考えています。そのため、お迎え時に顔を合わせる時間が、保護者様にとって大切な時間であることを再確認させていただきました。他の保護者様も居たりすることを配慮しながら、よりお子さんの様子を保護者様と共有していく大切な時間にしていきたいと思っております。
- ② 子ども達の体調や地域の感染症状況、気候等を考慮しながら、長期休みや学校休業日を利用して社会経験等が増やせるようにしていきたいと思っております。
- ③ 配慮が足りず、申し訳ございませんでした。すぐにご意見を職員間で共有させていただきました。